

► PRIVACYBELEID

HET NEDERLANDSE BEDRIJF SMARTBAGS IS DE BEHEERDER VAN PERSOONSGEGEVENS DIE U ONS VERSTREKT EN IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS ZOALS WEERGEGEVEN IN DIT PRIVACYBELEID.

Europaweg 8
9723 AS Groningen
The Netherlands
+31 50 2100123

mail.smartbags.com

<https://smartbags.com/>

KvK-nr: 67666981

Geautoriseerde vertegenwoordiger: Bart Smallenbroek

BTW-nr: NL002160892B60

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

SmartBags verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bestelgegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van

GET THE MOST OUT OF IT

Europaweg 8
9723 AS Groningen
The Netherlands

+31 50 210 0123
mail@smartbags.com
smartbags.com

KVK: 67666981
BTW: NL194664053B01
Rek: NL28 RABO 0131 1278 37



SMARTBAGS

overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@smartbags.com, dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

SmartBags verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- SmartBags analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

SmartBags neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SmartBags) tussen zit.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

SmartBags bewaart je persoonsgegevens zolang je een actieve klant bent.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

SmartBags verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SmartBags blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

GET THE MOST OUT OF IT

Europaweg 8
9723 AS Groningen
The Netherlands

+31 50 210 0123
mail@smartbags.com
smartbags.com

KVK: 67666981
BTW: NL194664053B01
Rek: NL28 RABO 0131 1278 37



COOKIES, OF VERGELIJBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

SmartBags gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. SmartBags gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SmartBags en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt SmartBags op elk moment verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen, behalve in de volgende gevallen:

- je hebt een lopende zaak met de klantenservice
- je hebt een openstaande bestelling die nog niet of gedeeltelijk is verzonden
- je hebt een nog niet afgewikkelde schuld bij SmartBags, ongeacht de betaalwijze
- indien u een aankoop hebt gedaan, bewaren we uw persoonsgegevens in verband met uw transactie ten behoeve van de boekhoudregels

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mail@smartbags.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. SmartBags wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de

GET THE MOST OUT OF IT

Europaweg 8
9723 AS Groningen
The Netherlands

+31 50 210 0123
mail@smartbags.com
smartbags.com

KVK: 67666981
BTW: NL194664053B01
Rek: NL28 RABO 0131 1278 37



SMARTBAGS

volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

SmartBags neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via mail@smartbags.com.

GET THE MOST OUT OF IT

Europaweg 8
9723 AS Groningen
The Netherlands

+31 50 210 0123
mail@smartbags.com
smartbags.com

KVK: 67666981
BTW: NL194664053B01
Rek: NL28 RABO 0131 1278 37

