

## Algemene voorwaarden consumenten webshop SmartBags

### ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

Voor alle producten die in de SmartBags online store besteld worden gelden onze algemene verkoopvoorwaarden. Wanneer u een bestelling plaatst via de website aanvaardt u automatisch deze algemene verkoopvoorwaarden. SmartBags vraagt u deze voorwaarden door te nemen voordat u een bestelling plaatst.

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de website en de algemene verkoopvoorwaarden, kunt u contact opnemen met onze support afdeling

De volgende termen worden hierna gebruikt:

- de persoon die een bestelling plaatst, wordt hierna benoemd als de klant of u, - de algemene verkoopvoorwaarden worden hierna voorwaarden genoemd.

SmartBags behoudt het recht te allen tijde de voorwaarden te wijzigen.

### ARTIKEL 2 - PRODUCTEN - PRIJZEN

SmartBags heeft alles in werking gesteld om correcte informatie op haar website te plaatsen, specifiek de juistheid van prijzen op het moment van publicatie en een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van alle producten met betrekking tot gewicht, afmetingen en inhoud. De informatie op de website mag echter niet als onfeilbaar worden gezien en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

#### 2.1 Prijzen

Alle prijzen op deze website worden vermeld in euro's en zijn inclusief BTW. Ze kunnen te allen tijden zonder aankondiging worden gewijzigd. Bij een geplaatste bestelling wordt de op dat moment geldende prijs in rekening gebracht. De vermelde prijzen zijn inclusief verpakkings- en verzendkosten. Eventuele kortingen worden duidelijk vermeld.

## 2.2 Producten

Er wordt geprobeerd om de kleuren van de producten zo accuraat mogelijk weer te geven. Toch kan SmartBags onmogelijk garanderen dat de kleur van het door u bestelde product exact overeenkomt met de kleur weergegeven op de website, daar kleurweergave ook afhankelijk is van uw beeldscherm. SmartBags kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik of verlies van producten.

Productbeschrijvingen kunnen te allen tijde worden gewijzigd door SmartBags

## ARTIKEL 3 - BESTELLINGSPROCES

### 3.1 Registratie van de bestelling

U kunt online producten bestellen via de website door ze toe te voegen aan uw winkelwagen. Dit doet u door te klikken op de bestel knop.

U kunt op elk moment:

- gedetailleerde informatie opvragen over de producten in uw winkelwagen door op “Winkelwagen” te klikken,
- verder gaan met de selectie van producten door op “Verder winkelen” te klikken, - uw bestelling afronden door op “Afrekenen” te klikken

De persoonlijke gevraagde informatie is noodzakelijk om een bestelling te plaatsen en te leveren. Met deze informatie wordt strikt vertrouwelijk omgegaan. Nadat alle gevraagde informatie is ingevuld en u akkoord bent gegaan met de voorwaarden kunt u uw bestelling afronden en definitief maken.

### 3.2 Bevestiging van uw bestelling

Wanneer de bestelling is geplaatst en de betaling is aanvaard, ontvangt u een bevestiging van de bestelling op het door u opgegeven e-mailadres. Leveringen worden enkel aan de transporteur doorgegeven als het proces voor bestellen volledig afgerond is.

### 3.3 Betaling

SmartBags werkt met I-deal betalingen, overschrijvingen en Pay Pal. Alle online transacties worden op een beveiligde server verwerkt.

Bestellingen worden pas aanvaard wanneer uw bank de betaling machtigt.

#### **ARTIKEL 4 - VERZENDING**

SmartBags hanteert een standaard procedure inzake de levering van uw bestelling.

Alle bestellingen, geplaatst voor 17:30 uur, zullen dezelfde dag nog worden verwerkt. Bestellingen die geplaatst worden op vrijdag na 17:00 uur, zaterdag, zondag of een nationale feestdag worden op de daaropvolgende eerste werkdag verwerkt.

De leveringstijd bedraagt twee werkdagen. Leveringsdata of leveringstijden kunnen niet ten alle tijde worden gegarandeerd. De leveringen worden behandeld door derden en daardoor is onze garantie voor de leveringstijd beperkt. SmartBags rekent voor haar leveringen geen verzendkosten.

#### **ARTIKEL 5 –RETOURNEREN**

SmartBags aanvaardt terugzendingen tot veertien dagen na de leveringsdatum. U ontvangt een volledige terugbetaling indien het product in originele verpakking zit en niet gebruikt is.

##### **5.1 Retourprocedure**

Neem contact op met een van onze medewerkers en wij zorgen ervoor dat je sporttas kosteloos weer bij jou thuis opgehaald wordt.

##### **5.2 Terugbetaling**

SmartBags zal u volledig terugbetalen binnen veertien dagen, gerekend vanaf de dag dat ons magazijn uw goederen ontvangen en aanvaardt. Verzendkosten worden niet terugbetaald. Als de goederen gebruikt zijn en/of terugkomen in een niet-verkoopbare staat, zullen wij de retournering niet aanvaarden.

#### **ARTIKEL 6 -GARANTIEVOORWAARDEN**

SmartBags waarborgt zijn producten tegen mogelijke materiaal- en fabricagefouten door middel van een standaardgarantie van vier jaar. In geval van dergelijke fouten zal SmartBags het artikel in kwestie herstellen of vervangen.

### **6.1 Inhoud van de garantie**

SmartBags biedt aan de koper een waarborg van vier jaar op de in punt 6.2 vermelde punten. Deze garantie is geldig vanaf het moment van aankoop tot het eind van de garantie periode. Een garantieclaim is geldig indien er iets verbeterd/hersteld moet worden aan een van de onderdelen die vermeld staan in punt 6.2 . Deze garantievoorwaarde gelden vanaf 01-01-2010.

### **6.2 Wat valt er onder garantie**

De volgende onderdelen vallen onder de garantie voorwaarden:

- Ritssluitingen
- Stalen gespen
- Naden
- Klittenband
- Drukknoppen

### **6.3 Wat valt er niet onder de garantie**

De volgende onderdelen vallen niet onder de garantie voorwaarden:

- Schade die veroorzaakt is door inwerking van buitenaf (gaten, sneden of scheuren), geweld, gebrek aan zorg, onjuist gebruik en opzettelijk kwaadaardige manipulatie,
- Schade die ontstaan is door het wassen in de wasmachine, overbelasting of na het zelf repareren van het product (of reparatie door derden),
- Schade die ontstaan is door een wijziging van de oorspronkelijke samenstelling van het product,
- Schade die veroorzaakt is door ongeval, brand, diefstal, onbevoegd gebruik, roof of verduistering of door onmiddellijke inwerking van storm of hagel,
- Opgelopen schade tijdens het transport (bijvoorbeeld op de luchthaven).

Verlies of beschadiging van de inhoud van de tas of eventuele gevolgschade, tijdsverlies of gelijkaardige kosten worden niet vergoed in het kader van de garantie.

#### **6.4 Verplichtingen van de koper /garantie genierter**

De koper die schade aan zijn tas ontdekt is verplicht:

- De oorzaak van het defect aan te geven,
- Het defecte product niet meer te gebruiken,
- De aankoop datum te kunnen tonen,
- Contact op te nemen met de support afdeling van SmartBags.

Geen enkele garantieclaim zal toegestaan worden indien niet aan bovenstaande verplichtingen is voldaan.

#### **6.5 Garantie service**

Alle garantiegevallen dienen onderzocht en aanvaard te worden door SmartBags voordat enige vervanging wordt opgestuurd. De support afdeling zal professioneel en zo snel mogelijk een eventuele reparatie of vervanging van het product voor u in orde maken. De garantie is beperkt tot de waarde van het product. In het geval dat we een product moeten vervangen en hetzelfde model niet meer in voorraad hebben, behouden we ons het recht om een vergelijkbaar model op te sturen. Zodra de garantieprocedure is afgesloten, worden de artikelen teruggestuurd naar de afzender. SmartBags betaalt geen reparaties die zijn uitgevoerd door derden.

#### **6.Garantieduur**

De garantie geldt tot vier jaar na aankoopdatum.

### **ARTIKEL 7 - PRIVACYBELEID EN AANSPRAKELIJKHEID**

#### **7.1 Persoonlijke gegevens**

SmartBags respecteert de privacy van de klant en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door SmartBags niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring. De klant beschikt op elk moment over het recht van inzage en rechtzetting van de persoonlijke gegevens, evenals het recht tot verzet van hun gebruik.

De persoonsgegevens worden gebruikt voor volgende doeleinden:

- facturering en creditering van SmartBags producten
- afsluiten van het verkoopcontract en het verschaffen van informatie over de afhandeling van de bestelling.



SmartBags is gerechtigd informatie over de klant in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendommen van SmartBags en andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Ook is SmartBags gerechtigd informatie over de klant vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

## 7.2 Cookies

Cookies zijn kleine brokjes informatie die de website van SmartBags op de harde schijf van uw computer achterlaat. Cookies onthouden bepaalde informatie met betrekking tot uw activiteiten op onze site en maken het mogelijk om uw volgend bezoek aan onze site te vereenvoudigen. Cookies kunnen bijvoorbeeld uw wachtwoord bewaren om het aanmelden op de website bij een nieuw bezoek te vergemakkelijken, uw voorkeuren met betrekking tot een bepaalde website opslaan, of de producten opsporen die u bij een vorig bezoek aan de online winkel in uw winkelmandje had geplaatst. Op zich bevatten Cookies geen identificeerbare persoonlijke informatie en geven ze die ook niet weer.

U hebt de mogelijkheid om Cookies te accepteren of af te slaan. Als u kiest om het gebruik van de Cookies uit te schakelen, leidt dit echter tot een minder goede werking van de interactieve kenmerken van de SmartBags online winkel of website die u bezoekt.

## 7.3 Aansprakelijkheid

SmartBags is niet verantwoordelijk voor het technisch functioneren van de website waarop de online winkel wordt aangeboden en kan niet waarborgen dat deze website ononderbroken of foutloos zal functioneren. SmartBags kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade voortkomend uit het gebruik van deze website. SmartBags kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade voortkomend uit het gebruik van een van haar **producten**.





## **ARTIKEL 8 - OVERIGE BEPALINGEN**

### **7.1 Overmacht**

SmartBags is in geval van overmacht niet gebonden haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan (zonder hiertoe beperkt te zijn), elke omstandigheden waarbij SmartBags feitelijk geen controle heeft en welke een gehele of gedeeltelijke onmogelijkheden tot het vervullen van de bestellingen veroorzaakt, zoals staking van de transporteurs, brand, ... In het geval van een voortdurende overmacht gedurende meer dan 1 maand, kunnen beide partijen de bestelling annuleren. In dat geval probeert SmartBags de klant terug te betalen.

### **8.2 Eigendomsvoorbehoud**

Alle artikelen blijven uitsluitend eigendom van SmartBags totdat de volledige betaling is voldaan.

### **8.3 Toepasselijke wetgeving en bevoegde jurisdictie**

De algemene verkoopsvoorwaarden evenals alle contracten die hieruit voortvloeien, worden beheerst door het Nederlands recht. In het geval van betwisting met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de algemene verkoopsvoorwaarden en/of de contracten die eruit voortvloeien, zullen alleen de rechtbanken van Nederland bevoegd zijn.

### **8.4 Contact**

U kunt de support afdeling van SmartBags bereiken tijdens kantooruren door te bellen naar 050- 2100123 of te mailen naar [support@smartbags.com](mailto:support@smartbags.com)